

Ruilen & Retourneren

Indien het ontvangen product niet naar wens is, mag je binnen 14 werkdagen je product ruilen en/of retourneren. Wij nemen geen geopende artikelen retour.

Retour adres:

CFB Cosmetics Nederland
Van giffenstraat 6
8601EX SNEEK

Graag ontvangen wij, samen met je bestelling, de reden van je retour en je IBAN rekening nummer, je salon naam en naam van de bankrekening houder.

Moet ik zelf de kosten van het ruilen / retourneren betalen?

Je bent zelf verantwoordelijk voor de kosten die komen kijken bij het ruilen/ retourneren van het product. Zowel bij de verzending naar ons, als de verzending die wij naar jou moeten opsturen.

Waarom kan ik CFB Cosmetics niet ruilen / retourneren als de verpakking is geopend?

Vanwege hygiëne en veiligheid van onze klanten is het niet mogelijk je product terug te sturen wanneer een product geopend is geweest.

Wie is verantwoordelijk voor de pakketten en het eventueel kwijt raken van post?

Wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het kwijt raken of de vertraging van post. Wij versturen altijd met een track & nummer, zodat je de zending kunt volgen. Als je jouw pakket wilt retourneren raden wij je aan dit ook te doen middels track & trace. Ook wij kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor het kwijt raken van de post wanneer jij een zending retour stuurt. Wanneer een pakket retour wordt gestuurd en dit komt niet bij ons aan word jij hiervan op de hoogte gesteld. Helaas storten wij geen bedragen retour wanneer een pakket niet is aangekomen bij ons. Zorg er dus voor dat jij dit aangetekend of via een track & trace nummer retour stuurt.

Binnen hoeveel dagen kan ik mijn bestelling ruilen of retourneren?

Je mag binnen uiterlijk 14 kalenderdagen, na ontvangst van je producten, je bestelling ruilen of retourneren.

Hoe maak ik een ruiling/retourzending aan?

We vragen je eerst ons een bericht te doen via info@cfb-cosmetics. Je ontvangt dan van ons een retourformulier. Dit retour formulier kan je, samen met je bestelling, retour sturen. We nemen alleen je ruilen of retourneren verzoek aan, mits de producten ongeopend zijn geweest.

Wanneer ontvang ik mijn terugbetaling?

Je ontvangt het aankoopbedrag (exclusief verzendkosten) binnen 5 werkdagen na ontvangst en controle van je geretourneerde bestelling terug op je rekening.